



## **Política de Qualidade**

### **Política da Qualidade:**

#### **A Associação Humanitária D. Ana Pacheco:**

- Pretende satisfazer as necessidades dos utentes, promover o seu bem-estar e proporcionar o acesso, enquanto utentes da Instituição, a serviços de qualidade.
  - Pretende proporcionar aos colaboradores a participação em formações, promover boas condições de trabalho, seja a nível de equipamentos e instalações, como a nível de um bom ambiente de trabalho, que possibilitem o correto desempenho das suas funções.
  - Pretende cumprir legal e integralmente a legislação em vigor para cada serviço que presta, e estabelece um comprometimento de cumprir os requisitos e de melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, baseado na norma NP EN ISSO 9001.
  - Pretende estabelecer parcerias, aceitar estágios profissionais e/ou curriculares e voluntários, bem como promover o contacto da comunidade com os utentes e com trabalho desenvolvido por estes.
  - Pretende estabelecer relações privilegiadas e seguras com fornecedores que garantam a qualidade que queremos imprimir ao trabalho desenvolvido e aos serviços prestados;
-