

## POLÍTICA DA QUALIDADE FARMÁCIA DO CHAFARIZ SOCIEDADE UNIPESSOAL LIMITADA

A Farmácia do Chafariz, Sociedade Unipessoal Limitada, compromete-se a rever periodicamente, divulgar e a fazer compreender a Política da Qualidade estabelecida, junto de todas as Partes Interessadas. A **Política da Qualidade** está definida segundo os seguintes parâmetros:

- Cumprimento de todos os requisitos legais aplicáveis;
  
- Melhoria contínua da eficácia do SGQ;
  
- Máximo rigor nas atividades desenvolvidas, como a dispensa de produtos e serviços e participação em projetos de intervenção comunitária, com fornecimento de informação e aconselhamento adequados, e acompanhamento da adesão e do resultado da terapêutica;
  
- Adequação dos serviços às necessidades do cliente e/ou Partes Interessadas Relevantes, com procedimentos normalizados e cumprimento da ética profissional, de modo a assegurar um elevado grau de satisfação do cliente;
  
- Envolvimento de colaboradores com qualificações adequadas e atualizadas, com investimento na gestão e formação das pessoas;
  
- Adequação das infraestruturas técnicas e organizativas de acordo com as necessidades dos clientes e restantes Partes Interessadas.

A Representante da Gestão,

Dr.ª Paula Alexandra Catarino Pereira Fernandes

Funchal, 26 de abril de 2016